

VERWERKERSOVEREENKOMST

Verwerkersovereenkomst tussen:

- Klanten van Trustteam en verder aangeduid als 'de klant' of 'verwerkingsverantwoordelijke';
EN
- Leverancier Trustteam NV, gevestigd te Evolis 78 – 8500 Kortrijk, met ondernemingsnummer BE0477.005.418, vertegenwoordigd door Stijn Vandeputte en verder aangeduid als 'de leverancier' of 'verwerker'.

Context en voorafgaande overwegingen

De verwerkingsverantwoordelijke (klant) beschikt over persoonsgegevens die hij in het kader van een onderliggende dienstenovereenkomst doorgeeft aan de verwerker (leverancier), die deze gegevens verwerkt ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke (klant).

De Algemene Verordening Gegevensbescherming / General Data Protection Regulation (AVG/GDPR) bepaalt het volgende:

"Wanneer een verwerking namens een verwerkingsverantwoordelijke wordt verricht, doet de verwerkingsverantwoordelijke uitsluitend een beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de GDPR voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd".

Deze overeenkomst heeft als doel de uitvoering en de organisatie van die verwerking door de verwerker te regelen en voldoende waarborgen te bieden ten aanzien van de bescherming van de persoonsgegevens. De huidige versie vervangt alle vorige versies.

Artikel 1: Voorwerp van de overeenkomst

Partijen verbinden er zich principieel en uitdrukkelijk toe om de bepalingen van de *Europese Verordening 2016/679 betreffende de bescherming van de natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (GDPR)* en andere toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens na te leven.

Voor de definities van begrippen wordt aangesloten bij artikel 4 van de GDPR.

Artikel 2: Duur overeenkomst

Onderhavige overeenkomst duurt voort zolang de verwerker als verwerker van persoonsgegevens optreedt in het kader van de door de verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde persoonsgegevens.

Artikel 3: Verwerking van de persoonsgegevens

De verwerker zal enkel op gedocumenteerde instructies en ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerken, overeenkomstig de bepalingen van onderhavige overeenkomst en conform de doeleinden zoals beschreven in **bijlage 1**, behoudens afwijkende dwingende wettelijke voorschriften die op de verwerker van toepassing zijn.



De verwerker houdt een register van alle categorieën van verwerkingsactiviteiten die zij ten behoeve van een verwerkingsverantwoordelijke heeft verricht overeenkomstig artikel 30 van de GDPR.

Indien de verwerker aan wettelijke voorschriften dient te voldoen die ervoor zorgen dat de verwerker buiten de specifieke instructies van de verantwoordelijke gegevens verwerkt, is de verwerker verplicht om dit te melden aan de verwerkingsverantwoordelijke voordat de gegevens verwerkt worden.

Artikel 4: Medewerkers en sub-verwerkers

De verwerker zal de persoonsgegevens enkel intern verwerken, ze niet openbaar maken en niet doorgeven aan derden.

De verwerker waarborgt dat de personen die door hem gemachtigd zijn om de persoonsgegevens te verwerken zich er contractueel toe verbonden hebben vertrouwelijkheid in acht te nemen of door een passende wettelijke verplichting van vertrouwelijkheid zijn gebonden.

De verwerker mag andere verwerkers in dienst nemen zonder voorafgaande toestemming van de verwerkingsverantwoordelijke. De verwerker zal de verwerkingsverantwoordelijke inlichten over beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van andere verwerkers, waarbij de verwerkingsverantwoordelijke de mogelijkheid wordt geboden tegen deze veranderingen bezwaar te maken. In geval van bezwaar zal de verwerker naar keuze, (a) de meerkost mogen aanrekenen aan de verwerkingsverantwoordelijke of (b) de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen.

De verwerkingsverantwoordelijke stemt specifiek in met de aanstelling van tijd tot tijd van freelance consultants.

De verwerkingsverantwoordelijke kan op elk ogenblik verzoeken om een lijst van de op dat ogenblik aangestelde subverwerkers.

De verwerker mag persoonsgegevens laten verwerken door andere personen of organisaties buiten de Europese Economische Ruimte (EER), zonder daarvoor voorafgaande schriftelijke toestemming te hebben verkregen van de verwerkingsverantwoordelijke. In voorkomend geval zal de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke inlichten en passende maatregelen nemen opdat de persoonsgegevens naar dit land of organisatie mogen worden doorgegeven.

Het is de verantwoordelijkheid van de verwerker om aan medewerkers en sub-verwerkers dezelfde verplichtingen op te leggen als diegene waaraan de verwerker zelf is gehouden op basis van onderhavige overeenkomst.

Wanneer de andere verwerker zijn verplichtingen inzake gegevensbescherming niet nakomt, blijft de eerste verwerker ten aanzien van de verwerkingsverantwoordelijke volledig aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen van die andere verwerker.

Artikel 5: Beveiliging

De verwerkingsverantwoordelijke en de verwerker treffen passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. De verwerker zal compliance o.a. aantonen ten aanzien van een goedgekeurd certificaat (nl. ISO 27001) dat hiertoe voldoende garanties biedt. [Kopie certificaat: zie www.trustteam.be.](http://www.trustteam.be)

De verwerkingsverantwoordelijke ziet erop toe dat de verwerker minstens de maatregelen neemt die worden beschreven in **bijlage 2** van deze overeenkomst. De verwerker zal het beschermingsniveau op regelmatige tijdstippen evalueren en zo nodig bijsturen.



In het bijzonder zal de verwerker de persoonsgegevens beveiligen tegen vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens, hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig. De verwerker zal de verwerkingsverantwoordelijke op verzoek van deze laatste informeren over de technische en organisatorische maatregelen die hij hiertoe ten uitvoer heeft gelegd.

Artikel 6: Medewerkingsplicht

De verwerker verleent bijstand aan de verwerkingsverantwoordelijke bij het vervullen van dienst plicht inzake beveiliging op grond van artikel 32 AVG.

De verwerker verleent bijstand aan de verwerkingsverantwoordelijke bij het vervullen van diens plicht om verzoeken tot uitoefening van de rechten van de betrokkene te beantwoorden, door middel van passende technische en organisatorische maatregelen en, voor zover mogelijk, rekening houdend met de aard van de verwerking.

De verwerker verleent bijstand aan de verwerkingsverantwoordelijke bij het opmaken van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (indien van toepassing), rekening houdend met de aard van de verwerking en de informatie die ter beschikking staat van de verwerker en, desgevallend, met de voorafgaande raadpleging.

De verwerker zal audits, met inbegrip van inspecties, door de verwerkingsverantwoordelijke of een door de verwerkingsverantwoordelijke gemachtigde controleur, mogelijk maken en eraan bijdragen.

De verwerker zal aan de verwerkingsverantwoordelijke alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om de nakoming van de in artikel 28 van de AVG neergelegde verplichtingen aan te tonen.

De verwerker is gerechtigd op een vergoeding voor de bijstand vermeld in dit artikel, berekend op basis van de standaardtarieven van verwerker.

Artikel 7: Informatieplicht

De verwerker zal de verwerkingsverantwoordelijke inlichten indien hij meent dat de instructies die hij ontvangen heeft onwettelijk zijn.

Artikel 8: Datalekken en beveiligingsincidenten

De verwerker informeert de verwerkingsverantwoordelijke zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 48 uur na de eerste ontdekking over alle inbreuken op de beveiliging alsmede andere incidenten die op grond van de GDPR dienen te worden gemeld aan een toezichthouder en/of betrokkene. De verwerker zal de verwerkingsverantwoordelijke daarbij voorzien van de informatie die hij redelijkerwijs nodig heeft om, indien nodig, een juiste en volledige melding te doen aan de toezichthouder en/of de betrokkene.

De verwerker zal de verwerkingsverantwoordelijke bijstaan bij diens verplichtingen voortvloeiend uit de artikel 33 en 34 AVG. De verwerker is gerechtigd op een vergoeding voor de bijstand vermeld in dit artikel, berekend op basis van de standaardtarieven van verwerker, tenzij de inbreuk of het incident voortvloeit uit een tekortkoming van de verwerker.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van de verwerker is beperkt op de wijze bepaald in de onderliggende dienstenovereenkomst tussen de verwerker en de verwerkingsverantwoordelijke. Elke aansprakelijkheid onder deze overeenkomst zal mee in rekening gebracht worden voor het bepalen van de maximaansprakelijkheid van de partijen zoals voorzien in de onderliggende dienstenovereenkomst tussen de verwerker en de verwerkingsverantwoordelijke.



In het voorkomend geval dat er geen onderliggende dienstenovereenkomst is tussen de verwerker en de verwerkingsverantwoordelijke, is de aansprakelijkheid van de verwerker beperkt tot 5.000,00 EUR. De verwerker is niet aansprakelijk voor onrechtstreekse of gevolgschade, zoals (maar niet beperkt tot) verlies van winst, verlies van omzet, verlies van kans, verlies van cliënteel en verlies of corruptie van data.

Artikel 10: Na beëindiging van de verwerking van persoonsgegevens

Na afloop van de verwerkingsdiensten zal de verwerker, op kosten van en volgens de keuze van de verwerkingsverantwoordelijke, alle persoonsgegevens wissen of aan hem terugbezorgen en bestaande kopieën verwijderen, tenzij opslag van de persoonsgegevens wettelijk verplicht is. In dat geval moet de verwerker opnieuw de nodige technische en organisatorische maatregelen volgens de GDPR nemen, ter bescherming van deze gegevens.

Na beëindiging van deze verwerkersovereenkomst zullen de lopende verplichtingen voor de verwerker, zoals het melden van datalekken, waarbij de persoonsgegevens van klanten van de verwerkingsverantwoordelijke betrokken zijn, blijven voortduren.



VERWERKERSOVEREENKOMST – BIJLAGE 1

1. Onderwerp van de verwerking

- ✓ De persoonsgegevens die Trustteam verwerkt

2. Duur van de verwerking

Tot einde overeenkomst en daarna volgens de wettelijk bepaalde termijnen.

3. Aard en doel van de verwerking

- ✓ leveren van IT services, o.a. ontwikkeling, levering en installatie van software, leveren en installeren van hardware, cloudoplossingen in ons datacenter, voorzien van beveiligingstools, telefonie,
- ✓ support voor de geleverde producten en diensten. Support op afstand gebeurt met toestemming van de klant
- ✓ in het kader van:
 - de uit te voeren overeenkomst
 - wettelijke verplichting
 - gerechtvaardigd belang
 - op basis van uitdrukkelijke toestemming

4. Categorieën persoonsgegevens die worden verwerkt

- ✓ persoonlijke identificatiegegevens (contactgegevens)
- ✓ financiële gegevens (facturen, rekeningnummers, ...)
- ✓ alle anders persoonsgegevens noodzakelijk in het kader van loonadministratie, de bijhorende wettelijke verplichtingen en eventuele voordelen

5. Categorieën van betrokkenen bij de verwerker

- ✓ eigen medewerkers, klanten, leveranciers en prospecten

VERWERKERSOVEREENKOMST – BIJLAGE 2 – BEPALINGEN ARTIKEL 32 GDPR

De verwerker treft passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen, rekening houdend met:

- ✓ de stand van de techniek
- ✓ de uitvoeringskosten
- ✓ de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden
- ✓ de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen.

Hiertoe geeft de verwerker hieronder een opsomming van de toegepaste beveiligingsmaatregelen.

Beschrijving van de mogelijke technische en organisatorische maatregelen.

1 Technische maatregelen

- ✓ het behalen van het ISO 27001 certificaat (ISO 27001 = de internationale norm voor Informatieveiligheid)
- ✓ het voldoen aan de Statement of Applicability (verplichte checklist ivm Informatieveiligheid bij de ISO 27001 norm)
- ✓ de aanwezigheid van een degelijk uitgebouwd gebruikers beheer. Dit omvat:
 - zelf interne gebruikers kunnen toevoegen/verwijderen (zonder tussenkomst v/d leverancier)
 - de mogelijkheid om multi-factorauthenticatie te gebruiken
 - een wachtwoordenpolicy in te stellen
 - mogelijkheid om rechten toe te kennen (toegang, lezen en/of schrijven)
- ✓ de mogelijkheid tot 'loggen': welke gebruiker welke acties uitgevoerd heeft (incl. consultatie)
- ✓ back-ups
- ✓ antivirus, firewall, software updates, ...
- ✓ vernietiging van media (gegevensdragers)

Elke **overdracht** en **opslag** van **persoonsgegevens**, vervat in de toepassing, dient op een **veilige** manier te gebeuren.

Indien het om een webapplicatie gaat gelden volgende minimale vereisten:

- ✓ de persoonsgegevens worden via een beveiligde verbinding ter beschikking gesteld.
- ✓ de persoonsgegevens worden opgeslagen in een Europees datacenter (ISO27001 gecertificeerd)
- ✓ een back-up van de persoonsgegevens wordt – indien van toepassing bvb. bij het werken met een tweede datacenter – ook via een beveiligde verbinding doorgegeven. Daarnaast wordt de back-up procedure van de leverancier gedocumenteerd.
- ✓ data opslag gebeurt versleuteld, minstens voor de wachtwoorden.

2 Organisatorische maatregelen

- ✓ de verwerker zal ervoor zorgen dat de plaatsen waar ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke, persoonsgegevens worden verwerkt, niet toegankelijk zijn voor onbevoegden.
- ✓ de verwerker zal de toegang tot de verwerkte persoonsgegevens beperken tot die personeelsleden die de gegevens nodig hebben om de taken uit te oefenen die de verwerker hen in uitvoering van deze overeenkomst toewijst.
- ✓ de verwerker beschikt over een intern aanspreekpunt voor persoonsgegevensbescherming



- ✓ de verwerker toont aan dat zijn eventuele personeelsleden op de hoogte zijn van het veiligheidsbeleid
- ✓ de verwerker garandeert de klant d.m.v. afspraken dat de opgeslagen persoonsgegevens door de verwerker enkel worden ingekeken op vraag van de klant of na verwittiging voor onderhoud
- ✓ de verwerker toont aan via documentatie dat hij in staat is om bij een data-lek de verwerkingsverantwoordelijke te informeren
- ✓ een privacyverklaring geeft de nodige transparantie
- ✓ de verwerker garandeert in een SLA maximale onderbrekingen en een contactpunt bij incidenten.